



## POLITIQUE QUALITÉ

Le **Bureau Opérationnel de Suivi (BOS) du Plan Sénégal Emergent (PSE)**, structure de l'État du Sénégal, est la **Delivery Unit** placée sous l'autorité de la **Présidence de la République**. Son activité principale est de suivre, en relation avec les départements ministériels et autres structures concernées, l'exécution des projets et réformes phares du **PSE**, d'évaluer périodiquement leur état d'avancement, d'apporter un appui technique aux structures d'exécution et de soumettre au **Président de la République** des propositions de décisions.

Afin de renforcer notre efficacité dans la réalisation des missions du BOS, je me suis engagé dans la mise en place d'un **système de management de la qualité bâti selon le référentiel ISO 9001 version 2015**.

Cette démarche, basée sur l'amélioration continue, va nous permettre d'atteindre la satisfaction maximale de nos clients et de nos autres parties intéressées pertinentes avec des services répondant à leurs attentes, dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables et en conformité avec nos objectifs stratégiques, à savoir :

- Positionner le BOS comme une référence en matière de suivi et d'évaluation des politiques publiques pour contribuer à leur performance et optimiser la prise de décision ;
- Apporter une assistance technique à l'écosystème national pour l'innovation et la performance dans le pilotage des initiatives publiques ;
- Développer le réseau africain des Delivery Unit (DU) et exporter l'expertise du BOS (« BOS Way ») au niveau international.

Ainsi, je m'engage à mettre à disposition, dans la mesure du possible, toutes les ressources (humaines, financières, matérielles) nécessaires pour atteindre nos objectifs et répondre aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

J'exhorte tout le personnel à s'engager de manière permanente à mes côtés et avec le Responsable qualité, à qui je demande à cet effet de :

- S'assurer que le système de management de la qualité soit mis en œuvre et entretenu ;
- Me rendre compte directement de son fonctionnement et de toute amélioration possible ;
- Sensibiliser l'ensemble du personnel sur les objectifs du système de management de la qualité et s'assurer de l'engagement de chacun.

Tous ensemble, je suis convaincu que nous continuerons ainsi notre progression.

Fait à Dakar, le **19 DEC. 2023**

**El Ousseyni KANE**